

Démocratie participative:

Découverte du Social lab

24 février 2022

Organisé par:



Agenda



Intro



Social lab : explication



Expérience



Clôture



Situation de complexité

Approche
systémique

Complexité dynamique

- ✓ Cause et effet sont éloignés dans le temps et l'espace, et sont interdépendants
- ✓ L'impact des interventions est complexe et imprévisible

Complexité sociale

- ✓ Le problème ne peut pas être solutionné par un acteur seul
- ✓ Engagement nécessaire d'acteurs avec des perspectives et intérêts différents

Approche
collaborative

Approche
expérimentale

Complexité générative

- ✓ Le futur est incertain et indéterminé
- ✓ Les réponses et solutions existantes sont insuffisantes





“The single biggest failure of leadership is to treat adaptive challenges like technical problems”

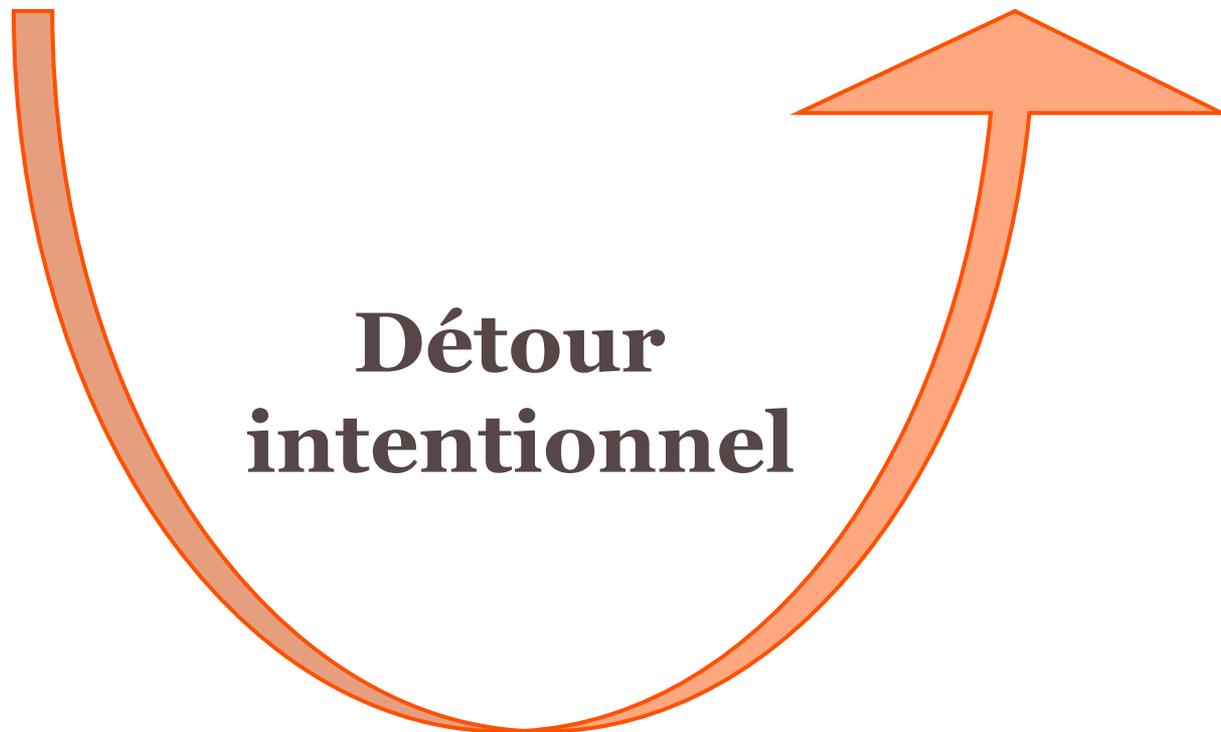
“Le plus grand échec du leadership est de traiter les défis sociétaux comme des problèmes techniques.”

- Ronald Heifetz



Approche vis-à-vis des défis sociétaux

Défi  **Réponse**





| De... | Vers... |
|---|---|
| Fixer les symptômes | Identifier les causes profondes |
| Rédiger des recommandations sur papier | Développer des solutions dans la pratique |
| S'appuyer sur des experts | Impliquer toutes les parties prenantes clés |
| Apprendre puis mettre en oeuvre (Politique précède la mise en oeuvre) | Apprendre en faisant (politique découle de la mise en oeuvre) |
| Implémenter une solution choisie | Incubation, prototypage et gestion d'un portefeuille de solutions prometteuses – processus itératif |
| Un projet unique | Une plate-forme stable et croissante qui livre des résultats à court terme et dans la durée |

Social lab: 3 éléments clés



Collaborer, collaborer,
collaborer

Convoquer une équipe qui reflète la diversité des personnes affectées par et impliquées dans la thématique concernée — avec l'énergie, le temps et la capacité de changer la situation



Adopter une approche
systémique

Développer une compréhension commune de la 'situation problématique'; identifier les causes profondes des problèmes

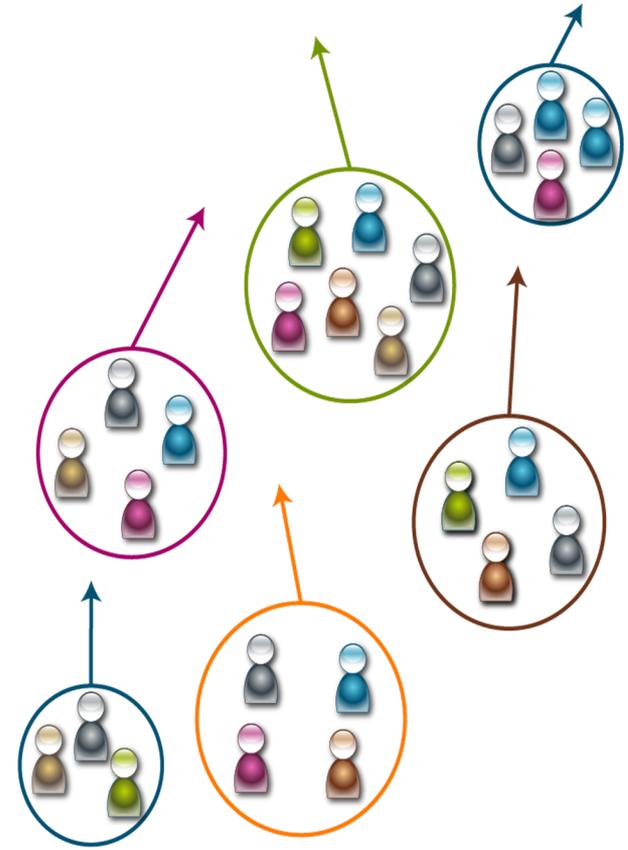
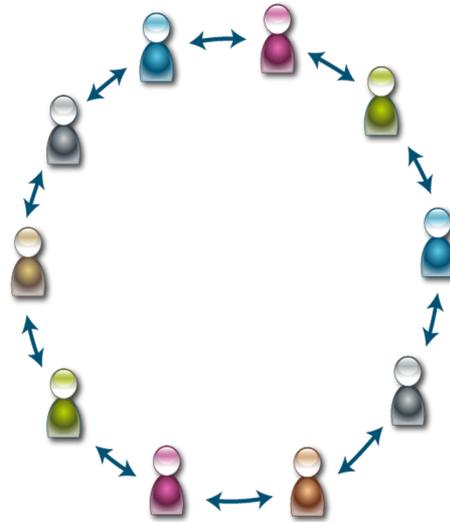
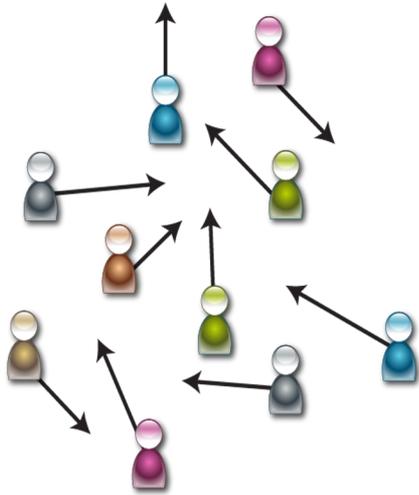


Expérimenter et
apprendre

Identifier un portefeuille de solutions prometteuses et les tester dans un processus de **prototypage rapide** — avant projet pilote et implémentation dans le monde réel



L'approche Social Lab







Social Lab: étapes générales



Rassembler une équipe représentative du système



Observer ce qui se passe



Comprendre le système



Identifier des stratégies.



Concevoir des prototypes de solutions.



Tester, évaluer et affiner.



Développer ce qui fonctionne.