

# « Vers une réelle démocratie participative ? »

Compte-rendu des échanges du 10 décembre 2019 à Namur

---

## RESUME en quelques mots

### Pourquoi cette rencontre ?

Les dernières élections d'octobre 2018 ont été marquée par une nouvelle expression d'attentes fortes de la part des citoyens d'être davantage entendus et pris en compte dans les décisions politiques, qu'elles soient locales, régionales, nationales ou même européennes. De très nombreuses déclarations de politique générale définies par les nouvelles majorités en place annoncent de nombreux dispositifs de participation citoyenne et démocratie participative : budgets participatifs, commissions consultatives, panels citoyens, tirages au sort...

**Inter-Environnement Wallonie et Periferia** y ont vu un moment opportun pour proposer une dynamique dans laquelle approfondir les attentes citoyennes en matière de démocratie participative. Le 10 décembre, une vingtaine de citoyens se réunissaient à nouveau pour poursuivre la construction de cette dynamique d'analyse et d'expérimentation démocratiques.

### De quoi a-t-on discuté ?

A partir du rappel des échanges de la Rencontre 1 (21/10/19) et des réactions de chacun, 3 portes d'entrée ont été identifiées et explorées une première fois en sous-groupes :

- « **Le citoyen n'est pas intéressé !** » : comment susciter l'intérêt, sur quoi repose cet intérêt ?
- « **Les élus ne savent pas toujours comment faire pour impliquer les citoyens !** » : comment les outiller ?
- « **Quand les citoyens sont intéressés, les élus n'y sont pas forcément ouverts !** » : comment se faire entendre quand on n'est pas pris en compte ?

### A quoi a-t-on abouti ?

A l'issue de cette rencontre et des nombreux constats posés, le groupe a décidé d'avancer de en combinant plusieurs dynamiques :

- Se rencontrer toutes les 6 semaines, à Namur, à raison d'une séance de 3h30-4h pour pouvoir approfondir les choses
- A chaque rencontre :
  - o Découvrir une expérience de démocratie participative
  - o Tester une méthode ou une approche
  - o Explorer de manière assez profonde un enjeu identifié
- Se doter d'un système de partage de documents entre nous (wiki, trello, slack, agorakit)
- Alimenter progressivement un guide à destination d'autres

### Quelles suites ?

Le groupe reste ouvert à toute nouvelle énergie. Il se reverra vers la mi-février.

**Ressources partagées :** Livre « *Ces maires qui changent tout* », expériences de la commune de Saillans (France), de Mont-Saint-Guibert où 300 citoyens sont actifs via la transition, du G100 et des Agora citoyennes de Grez-Doiceau...

## RESUME en détails

### Échanges en vrac après le rappel des éléments discutés lors de la Rencontre 1 (cfr Annexe schéma Mindmap Rencontre 1)

Attentes vis-à-vis de cette dynamique :

- En recherche d'outils, d'inspiration. → notamment, élue d'une liste citoyenne : « on a été soutenu, obtenu un siège mais une fois en place, on se rend compte que créer l'intérêt pour la chose publique n'est pas évident. »
- Citoyens impliqués dans plusieurs dynamiques qui ne trouvent pas d'écho auprès des élus politiques locaux.
- Curiosité, en savoir plus, être mieux informés sur ce qui existe, ce qui est possible.
- Expérimenter et innover, imaginer d'autres modes de faire.
- Envie de se doter d'une vision sur le sujet.

A partir de ces échanges, **3 portes d'entrée dans le thème** semblent se dégager et ont été proposé comme thèmes de 3 sous-groupes. L'objectif étant que chaque groupe identifie **la manière d'avancer** dans cet enjeu et **quelques éléments de contenu** à prendre en compte.

#### 1. « Le citoyen n'est pas intéressé ! » : comment susciter l'intérêt, sur quoi repose cet intérêt ?

- Cette dynamique doit servir à :
  - Identifier et travailler les leviers et les freins pour que tout le monde puisse participer, que chacun se sente libre d'interpeller l'autre.

LEVIERS	FREINS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Confiance</li><li>- Appartenance et légitimité</li><li>- Connaissances</li><li>- Plaisir, fun amusement confort</li><li>- Communication claire et attractive</li><li>- Communication adéquate</li><li>- Envie d'apporter qqch → se sentir utile et se positionner</li><li>- Cibler</li><li>- Soutenir les initiatives existantes</li><li>- Se projeter</li><li>- Simplicité ou portes d'ouvertures</li><li>- Fierté</li><li>- Émotion dont colère à transformer</li><li>- Besoins fondamentaux remplis</li><li>- Retour sur le temps investi intéressant</li><li>- Check list réunion : lieux, horaires de réunion, thèmes variés, communication</li><li>- Débats entre citoyen·ne·s et élu·e·s politiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Peur</li><li>- Océan d'informations pour le citoyens</li><li>- Le présentiel est trop strictes flexibles</li><li>- Manque d'écoute active des autres participants</li><li>- Outils de participation pas toujours ok</li><li>-</li></ul>

- partager des expériences sur les réussites ou échecs de la mobilisation citoyenne
  - réaliser un gros travail de vulgarisation (par ex sur le fonctionnement d'une commune) à travers un **Site thématique** comme **énervie/energy ?** citizen reserve (CRM) -- projet l'APERRE) avec :
    - vidéo d'animation capsule 1minute30 → vérifier si il existe déjà du matériel vidéo en RW
    - présentation en présentiel
    - partir de documents de vulgarisation existants
    - retrouver/trouver l'information (ex.site)
    - quizz fun → analogie ; autres formes de présentation
    - co-construction du site avec des solutions

## 2. « Les élus ne savent pas toujours comment faire pour impliquer les citoyens ! » : comment les outiller ?

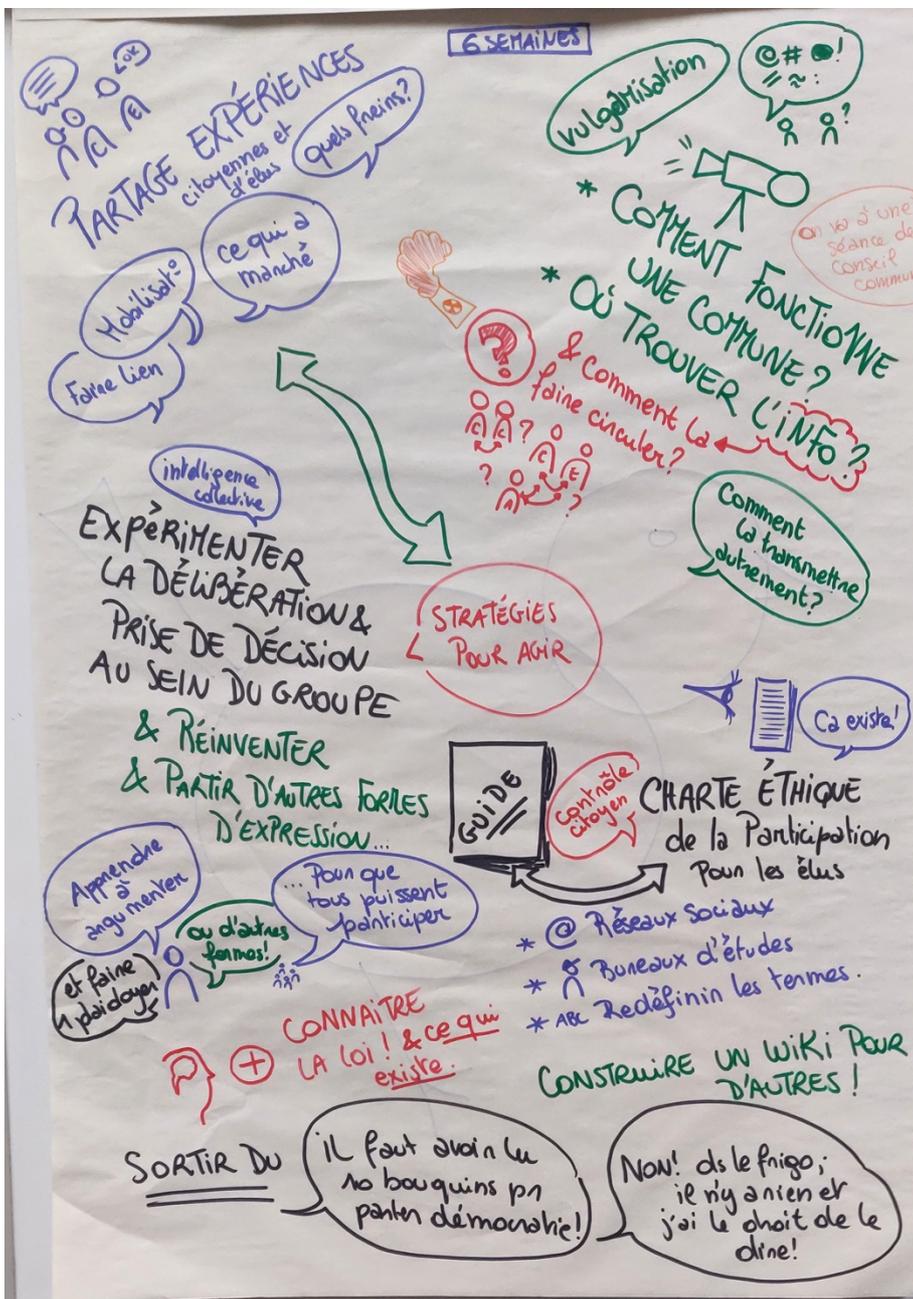
- « Il y a *vouloir* participer et *pouvoir* participer...et *savoir* participer ou proposer de participer »
- Prendre en compte dans ce thème : les réseaux sociaux comme lieu de débats et la place/ le rôle des bureaux d'études et/ou équipes d'experts de l'animation/participation qui accompagnent les communes
- La finalité est de (ré)ouvrir l'espace communal
- **Cette dynamique doit servir à :**
  - revalider une « définition commune » de la démocratie participative
  - étudier certaines méthodes pour en tirer des clés
  - voir ce qu'il se passe ailleurs en Belgique
  - se réseauter, échanger nos expériences de collaborations citoyen·ne·s et élu·e·s politiques
  - penser la place des réseaux sociaux dans ces débats (inévitable !)

## 3. « Quand les citoyens sont intéressés, les élus n'y sont pas forcément ouverts ! » : comment se faire entendre quand on n'est pas pris en compte ?

- On décourage le citoyens (pas d'accès aux informations, méconnaissance des procédures, rien n'est fait pour faciliter la prise de parole ni dépasser les difficultés liées à l'écrit,...)
- Il faut que les citoyen·ne·s puissent se réapproprier les dispositifs et normes légales : avoir accès à l'ordre du jour des conseils communaux, connaître le droit d'interpellation, etc.
- Le recours au numérique facilite les sondages plus massifs, c'est un bon outil mais cela ne doit pas être le seul.
- **Cette dynamique est un espace pour :**
  - tester des outils de démocratie (gestion de la parole, écoute active, expression libre, formes de prise de décision,...)
  - élaborer des stratégies à partager avec d'autres
  - organiser des visites d'expériences
  - apprendre à argumenter, faire des plaidoyers (récolter des infos, les trier, construire une opinion et défendre un point de vue)

- récolter des paroles et expériences d'initiatives comme les nuits debout, les indignés, le G5...
- réaliser une charte de « l'éthique de la démocratie »
- expérimenter la position d'un·e élu·e politique (croisement de regards et d'opinions, prise de recul, pour arriver à un projet commun).
- revoir, réinterpréter la loi aux service des citoyens
- faire communauté, sortir de l'idée qu'il y a « des citoyen·ne·s » et des « élu·e·s politiques ».

**En définitive, la synthèse** des réflexions des 3 sous-groupes, reprise sur la photo du paperboard, **est** :



### A chaque rencontre

**1. Approfondir un enjeu de la démocratie participative** autour duquel :

**2. Partager des expériences**

- ce qui a marché
- comment des liens ont été créés ?
- comment les citoyen·ne·s se sont mobilisé·e·s ?
- quels freins rencontrés ?

**3. S'informer**

- Quelles infos utiles ?
- Connaitre la loi et ce qui existe en termes de démo participative.
- Où trouver l'information ?

Et comment la faire circuler ?  
 « On va à une séance d'un conseil communal »

**4. Expérimenter au sein du groupe :**

- la délibération
- la prise de décision
- et inventer d'autres formes
- en partant notamment d'autres formes d'expression

### **Au fur et à mesure des rencontres, élaborer :**

- une charte éthique de la participation pour les élus
- un guide
- un réseau (de personnes mais aussi de documents et infos partagées – Base de données commune)

→ Le choix de l'expérience et de l'enjeu à aborder est défini collectivement via un fichier commun.

→ Le rythme des rencontres est défini collectivement : 1 rencontre toutes les +/- 6 semaines en alternant samedi matin et soirée en semaine.

**Rester un espace ouvert à d'autres**, où l'on invite des experts pour nous alimenter (citoyen·ne·s, élu·e·s politiques, chercheurs, professionnels, animateur·trice·s,...), **avec des formes de réflexion ou d'échanges accessibles à tou·te·s** (« sans avoir besoin d'avoir lu 10 livres sur le sujet pour s'exprimer ! »).

*Partage spontané de ressources, expériences, vidéos entre nous  
via un espace numérique BIENVENU !*

### **Système de partage de document : Wiki**

**Lien :**

**Vous y trouverez (et pouvez y insérer) :**

- \* comptes-rendus de ces rencontres
- \* documents « liste » à compléter pour définir le contenu des rencontres
- \* tout document utile / intéressant à partager avec d'autres

**Dates des prochaines rencontres** à Mundo-N (rue Nanon, 5000 Namur):

**Samedi 15 février** – 9h45-13h30 – Accueil dès 9h30, démarrage à 10h précises

**Jeudi 26 mars** – 18h30 – 21h30 – Accueil dès 18h, démarrage à 18h30 précises

**Jeudi 7 mai** – 18h30 – 21h30 – Accueil dès 18h, démarrage à 18h30 précises

**Samedi 13 juin** – 10h – 13h30 – Accueil dès 9h30, démarrage à 10h précises

*Nous prévoyons un catering, n'oubliez pas de vous inscrire lorsque vous recevrez les invitations ! ;)*